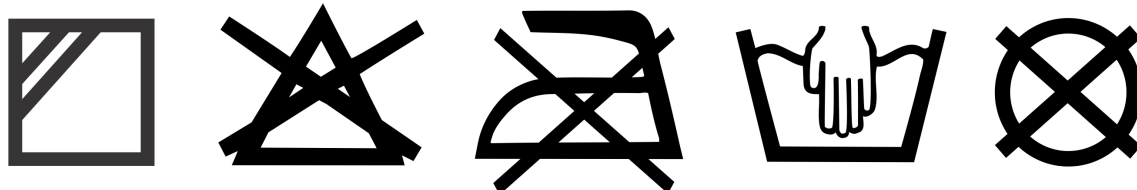


1

Instruções de Limpeza e Manutenção

*Tapetes e Carpetes Semi-artesanaís
Poliamida 6,6 (Nylon Antron®)*



****Os fios usados na fabricação dos tapetes do Meliã são de característica Solution Dyed , filamentos de última geração em que a cor é incorporada ao produto no momento de sua fabricação, proporcionando a sua cor mais resistência a intempéries e produtos que contém cloro (hipoclorito)**

Manutenção Básica de Produto

A manutenção das peças obedecem 4 etapas : Prevenção , Aspiração , Limpeza de Manchas e Limpeza Total

1. Prevenção

- Limpar áreas de acesso e transição aos pisos acarpetados e áreas com tapetes, minimizando o arraste de microgrãos para o interior do ambiente
- Instalar e limpar barreiras de contenção (capachos etc.) nas áreas de acesso externo, visando obter maior retenção de partículas (sujeira) e umidade . Esta medida é a grande responsável pela conservação dos produtos
- Delimitar áreas de maior risco de sujidade (alimentação, bebidas, fumo, etc)
- Limpar periodicamente os filtros dos aparelhos de ar condicionado
- Instalar tapetes e carpetes somente após o término da obra, principalmente, a parte de marcenaria. **Importante:** Pós de madeira mancham os produtos irreversivelmente. Para carpetes recomenda-se guardar recortes do produto (sobras da instalação) para eventuais reposições pontuais

2. Aspiração

- Não deixar acumular a sujeira. O carpete/tapete não denuncia a quantidade de pó acumulada entre o pêlo, fazendo com que o consumidor/estabelecimento equivocadamente acredite que seja possível limpá-lo com uma frequência menor do que se limpa pisos duros (ex: cerâmicas, madeiras, Pedras, etc.) O ácaro, o grande responsável pelo desenvolvimento de processos alérgicos e respiratórios, está presente no ar e conseqüentemente na poeira que se deposita sobre o produto. Está presente também em roupas de cama, colchões, travesseiros, brinquedos, cortinas etc. Desta forma a aspiração correta das peças diminui drasticamente a presença de ácaros no ambiente
- **Utilizar o aspirador sempre que julgar necessário ou de 2 a 3 vezes na semana.** Utilizando de maneira correta , a **aspiração não prejudica o desempenho e aparência das peças.** A necessidade de realizar a aspiração depende da percepção do usuário do ambiente. Uma orientação seria seguir a mesma frequência com que é retirada a poeira dos móveis

- Ao aspirar a peça não utilizar bocais de aspiradores que agridam os fios, o que resulta em diminuição de vida útil. Nunca esfregue o bocal do aspirador de pó com força no produto e não arraste o aparelho aspirador de pó sobre o tapete, principalmente o aparelho possuir rodinhas
- Deve-se realizar a aspiração lentamente e em toda a área da peça passando o bocal do aparelho de três a cinco vezes no mesmo local. A aspiração deve ser realizada com maior frequência nas linhas de maior tráfego de pessoas

Preferencialmente utilize aparelhos que possuam:

- a. “passador”, trata-se de um acessório acoplado ao bocal de aspiração, que levanta as fibras enquanto aspira a poeira
 - b. filtros especiais, que não projetam partículas de poeira em suspensão pela parte traseira do aparelho
- Não utilizar escovas e/ou vassouras
 - No processo de aspiração, o surgimento de “sombras” pode acontecer. Esta é uma característica normal de produtos construídos na textura de pelo cortado. São áreas claras e escuras que surgem devido a inversão do sentido das fibras gerada pela circulação sobre o produto. Para minimizar este efeito, durante a aspiração, deve-se passar o aparelho em um único sentido

3. Remoção de Manchas

É muito importante realizar a remoção imediata de manchas para evitar danos permanentes no produto.

A utilização do **“Guia para Limpeza de Manchas”** quando utilizada **corretamente e imediatamente** é geralmente mais efetiva do que uma **Limpeza Total em empresas especializadas**, após a mancha ter impregnado no produto. **Sujeiras e manchas impregnadas no produto podem se tornar irreversíveis.**

NA PERCEPÇÃO DE ALGUMA MANCHA OU SUJEIRA NA PEÇA, LIMPE-A IMEDIATAMENTE.

Manchas de refrigerantes, vinhos, café, polidor, verniz, cersa, graxas de sapato e tintas de caneta devem ser removidas imediatamente. Os danos no produto podem ser irreversíveis

- Utilizando um pano de algodão alvejado ou papel absorvente, realize a total absorção do material derramado, antes de proceder com a limpeza do produto
- Para materiais pastosos ou sólidos, utilize uma espátula ou colher (utensílio não cortante)

- Limpe a área afetada com produtos de **PH NEUTRO** Preferencialmente, use detergente neutro (louça), mas pode se usar sabonete neutro ou xampu neutro (produtos de higiene pessoal). **É totalmente contra-indicado o uso de sabão em pó, limpadores do tipo Multi-uso, alvejantes**

Sabão de Côco não possui pH Neutro , não sendo indicado para limpeza de tapetes e carpetes

- Dilua o produto de limpeza em água, faça uma espuma e aplique esta espuma no produto
- Sempre coloque o produto de limpeza sobre o pano. Nunca, diretamente sobre o produto
- Trabalhe da periferia para o centro, evitando que a mancha se espalhe
- Não esfregue o pelo do produto vigorosamente, pois isto pode danificar a textura. Com o pano faça movimentos em uma única direção
- Evite molhar em excesso. Absorva o máximo possível de água e de resíduos de detergente, pressionando um pano de algodão alvejado ou papel absorvente. Repita a operação quantas vezes seja necessário
- Resíduos de produtos de limpeza podem acelerar o desbotamento dos fios, por isso, recomenda-se aplicar a menor quantidade possível de produto de limpeza e retira-lo totalmente
- Reposicione móveis e transite sobre o carpete/tapete somente após a secagem total. Mantenha o local arejado para que a secagem do produto ocorra mais rapidamente
- Após a remoção da mancha passe os dedos suavemente nos fios da área afetada para que eles voltem a sua posição original
- Em qualquer procedimento de limpeza, nunca pisar na peça caso esteja úmida. Recomenda-se o deixar em local arejado caso tal procedimento seja feito a fim de secar a área afetada e tratada o mais breve possível
- As peças produzidas com fios Solution Dyed também permitem o uso de outros produtos de limpeza, em condições específicas:
 - a. Manchas de cêra ou de graxa, podem ser retiradas ou minimizadas com a aplicação de um removedor (ex.: água raz mineral) na primeira limpeza. Depois, deve -se realizar limpeza com sabão neutro
 - b. Manchas de sangue podem ser retiradas ou minimizadas com

a aplicação de água oxigenada 10 volumes

- c. Chicletes podem ser retirados com a aplicação de gelo. Após o endurecimento da goma de mascar, aplique removedor (ex.: Aguarrás Mineral – Essência de Terebintina) e pressione papel absorvente para retirar resíduos. Repita a operação quantas vezes necessário

- Os carpetes/tapetes Solution Dyed permitem a utilização de alvejantes à base de cloro (ex.: água sanitária) para a remoção de sujeira e de manchas, sem alterar as cores originais do produto. No entanto, o uso de alvejantes à base de cloro deve ser restrito à área que entrou em contato com substâncias que podem manchar o produto, pois este tipo de agente químico além de possuir forte odor pode danificar outros elementos de decoração como tecido de sofá e cortinas

IMPORTANTE : O alvejante a base de cloro deve ser diluído na proporção de 1 parte de alvejante para 10 partes de água

IMPORTANTE : Não nos responsabilizamos por qualquer ação de limpeza instruída neste manual

4 . Limpeza Total

A limpeza total da peça deverá ser feita por uma empresa especializada no serviço que utilizam técnicas como o processo de extração com água e também a limpeza superficial a seco com pó absorvente (in loco).

A limpeza pode ocorrer anualmente ou quando se julgar necessário. Obedecendo este manual de instruções, a limpeza total da peça se torna cada vez menos frequente devido a conservação da peça.

Proibido o uso de aparelho de limpeza com movimentos circulares e aparelhos de limpeza a vapor

Guia para limpeza de manchas

As manchas podem danificar permanentemente seu tapete. Por isso, devem ser eliminadas imediatamente após a sua formação:

- Use sempre panos brancos limpos ou materiais absorventes de algodão
- Ao utilizar o Guia para limpeza de manchas abaixo, dar preferência para a solução em questão ou produtos sempre neutros (**Sabões , Detergentes ou Shampoo Neutros**).
- Antes de aplicar qualquer produto, faça um teste em uma área pouco visível para avaliar a possibilidade de descolorimento (produtos com alvejante, somente se houver indicação do fabricante).
- Em caso de manchas provocadas por líquidos, remova o excesso com papel limpo ou pano absorvente, sem esfregar.
- Elementos semissólidos ou viscosos devem ser retirados com uma colher, de borda para o centro da mancha antes de se iniciar a limpeza.
- Se a natureza do respingo for desconhecida, inicie a limpeza com água morna ou com shampoo de pH neutro, preferencialmente cristalizante, que não deixa resíduos na fibra.
- Quando terminar, remova todos os vestígios de produtos de limpeza.
- Escove os pêlos afetados pela mancha, retornando-os a posição original.

*Solução: Misture 1 colher de sabão em pó e 1 colher de vinagre em 1 litro de água morna. Agite até fazer espuma

Mancha / Resíduo	1º passo	2º passo	3º passo
Açúcar	Passa um pano úmido com água morna sobre a mancha, sem esfregar.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
Balas Chocolates Doces	Passa um pano umedecido com água e sabonete de glicerina sobre a mancha.	Aplique uma solução* com pano úmido.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Café	Aplique gelo sobre a mancha.	Passa um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Cerveja	Retire o excesso com um pano úmido com água morna, sem esfregar.	Passa um pano umedecido com água e sabão.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Chá	Passa um pano úmido com amoníaco diluído sobre a mancha.	Passa um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Chiclete	Passa um pano umedecido com benzina.	Enxágue com água morna.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Frutas Refrigerante Sangue	Aplique uma solução* com pano úmido.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
Graxa de Sapato	Retire o excesso com solvente para limpeza a seco, sem esfregar.	Passa um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Látex	Passa um pano umedecido sem detergente.	Enxágue com água morna.	Enxugue com pano seco ou papel.
Leite (realizar a operação duas vezes)	Passa um pano umedecido com água e sabonete de glicerina sobre a mancha.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
Óleo/ Gordura	Retire o excesso com pano umedecido com álcool, sem esfregar.	Passa um pano umedecido com água e sabão.	Enxugue com pano seco ou papel.
Tinta (realizar a operação duas vezes)	Passa um pano umedecido com thinner.	Retire o excesso com solvente próprio para limpeza a seco.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente

Mancha / Resíduo	1º passo	2º passo	3º passo
Acetona	Deixe a mancha secar.	Aplique água morna	Enxugue com tecido absorvente
Cera	Enxugue com tecido absorvente	Com um pano limpo, passe solvente limpador a seco	
Esmalte	Passe acetona e deixe secar.	Retire resíduos com tecido absorvente	Com um pano limpo, passe água com sabão e enxugue.
Licor	Enxugue com tecido absorvente	Com um pano limpo, aplique removedor.	Para retirar resíduos aplique água e sabão e enxugue.
Manteiga	Aplique benzina e enxugue com tecido absorvente.	Aplique uma solução* com pano úmido e limpo.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Ovo	Passe com um pano limpo, água morna.	Aplique detergente com um pano úmido.	Enxugue com tecido absorvente.
Sangue	Enxugue com tecido absorvente.	Aplique uma solução* com pano úmido e limpo	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Sorvete (repetir a operação até a retirada total)	Aplique detergente e enxugue com tecido absorvente.	Repita a operação.	
Urina	Enxugue com tecido absorvente	Aplique uma solução* com pano úmido e limpo.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Vinho	Enxugue com tecido absorvente	Aplique uma solução* com pano úmido e limpo.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
Vômito	Aplique amoníaco diluído, enxugue com tecido absorvente	Aplique uma solução* com pano úmido e limpo.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente
Whisky / Coquetéis	Enxugue com tecido absorvente	Com um pano limpo passe água com sabão e depois vinagre branco.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente

*Solução: Misture 1 colher de sabão em pó e 1 colher de vinagre em 1 litro de água morna. Agite até fazer espuma